

Algemene Voorwaarden

Symion Coöperatie u.a.



Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op opdrachten aan de Symion Coöperatie U.A., statutair gevestigd te Apeldoorn onder KvK nr: 62579088.

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Symion Coöperatie opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van werkzaamheden.
2. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waar opdracht voor is gegeven en die beschreven zijn in de overeenkomst of daaruit voortvloeien.
3. Overeenkomst: de bevestiging van de opdracht met de in de geaccepteerde offerte beschreven werkzaamheden.

Artikel 2 Toepasbaarheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die door de Symion Coöperatie voor opdrachtgevers worden uitgevoerd.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, als deze tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeen gekomen.

Artikel 3 Overeenkomst, aanvaarding en uitvoering

1. De overeenkomst gaat in op het moment dat de opdrachtgever de offerte mondeling of digitaal heeft aanvaard. Aanvaarding kan ook via andere media, zoals Whatsapp, Facebook, LinkedIn, etc.
2. De Symion Coöperatie zal de werkzaamheden naar beste eer en vermogen uitvoeren en kan bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren. Indien inzet van derden naar oordeel van Symion wenselijk is, wordt dit met opdrachtgever afgestemd.

Artikel 4 Vertrouwelijkheid en Intellectuele eigendom

1. De Symion Coöperatie gaat uiteraard vertrouwelijk en conform de privacywetgeving om met de informatie die zij van opdrachtgever ontvangt.
2. De Symion Coöperatie behoudt het intellectuele eigendom van producten van de geest, die zij ontwikkelt of laat ontwikkelen bij het uitvoeren van de opdracht. Het is de opdrachtgever dan ook niet toegestaan om, zonder toestemming van de Symion Coöperatie, de hier bedoelde producten aan anderen over te dragen.

Artikel 5 Honorarium en betaling

1. Het honorarium, tarieven en eventuele facturatietermijnen worden in de overeenkomst beschreven. Naast het honorarium kunnen reis- en verblijfkosten worden berekend. Eventuele andere extra kosten zijn in de opdrachtbevestiging benoemd en vooraf met opdrachtgever overeengekomen.

2. De betalingstermijn van het gefactureerde bedrag staat vermeld in de overeenkomst. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan de Symion Coöperatie wettelijke rente in rekening brengen. De Symion Coöperatie kan dan haar werkzaamheden opschorten tot de factuur is voldaan.

3. Als er bij derden kosten worden gemaakt voor incassering van de vorderingen, worden deze doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 6 Klachten en aansprakelijkheid

1. Als de opdrachtgever klachten heeft over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag, dient opdrachtgever deze binnen 30 dagen na oplevering aan de Symion Coöperatie kenbaar te maken.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij de Symion Coöperatie de klacht terecht acht.
3. Als partijen de klacht terecht achten, heeft de Symion Coöperatie de keuze tussen aanpassing van het gefactureerde bedrag, het kosteloos verbeteren of het opnieuw uitvoeren van de afgekeurde werkzaamheden.
4. Indien er bij opdrachtgever schade is ontstaan door het niet, niet op tijd of niet behoorlijk uitvoeren van werkzaamheden, is de Symion Coöperatie maximaal aansprakelijk voor het bedrag van de desbetreffende overeenkomst, met een maximum van vijftienduizend Euro (€ 25.000).
5. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen drie maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij de Symion Coöperatie te zijn ingediend.

Artikel 7 Privacy beleid

1. De Symion Coöperatie gaat zorgvuldig om met de haar toevertrouwde informatie van klanten en voldoet aan de wet- en regelgeving die op gebied actief is. Het privacy beleid van de Symion Coöperatie staat vermeld op de website op

<https://www.symion.nl/privacyverklaring>.

Artikel 8 Toegepast recht

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en de Symion Coöperatie is Nederlands recht van toepassing.
2. De Symion Coöperatie geeft de voorkeur aan het oplossen van geschillen middels conflictbemiddeling of mediation, voordat de gang naar de rechter ingezet wordt. Hierbij gaat eventuele voorkeur uit naar MfN geregistreerde mediators.